

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности
начальника управления
образования администрации
муниципального образования
Красноармейский район



Е.Г. Косова

« » _____ года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа №32

(полное наименование организации)

на 2022 год

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ						
1.1	Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Провести внутренний аудит сайта. Разместить недостающие документы в соответствии с требованиями законодательства. Обновить и пополнить при необходимости стенды в помещении сведениями и нормативными документами о работе образовательного учреждения.	31.03.2022 г.	Воробьев Д.С., электроник, Тукало В.А., секретарь		
1.3	99% получателей услуг удовлетворены	Разработка плана	31.03.2022 г.	Жук А.Г.,		

	открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет».	мероприятий и его реализации по улучшению открытости, полноты и доступности информации о деятельности учреждения на сайте учреждения и на официальных сайтах сети «Интернет». Анкетирование родителей по вопросу удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет».		директор		
II. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ						
2.1	Не достаточно обеспечены в организации комфортные условия для предоставления услуг, а именно необходимо: обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, улучшить санитарное состояние помещений организации.	Провести косметический ремонт в помещениях образовательной организации, интерьерное оформление коридоров с понятной навигацией, улучшить	31.08.2022 г.	Вейберт Оксана Викторовна, зам.директора по АХР		

		санитарное состояние помещений, обеспечить доступность питьевой воды.				
2.2	97% получателей услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией.	Разработка плана мероприятий и его реализация по повышению комфортности предоставления услуг образовательной организацией. Анкетирование родителей по вопросу удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.03.2022 г.	Жук А.Г., директор		
III. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ						
3.1	Не оборудованы помещения организации и прилегающая к ней территория с учетом доступности для инвалидов, а именно, отсутствие: - оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами); - наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проёмов.	Оборудовать входные группы пандусами, адаптированными поручнями, расширение дверных проемов, обеспечить специальное оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации, установить информационные таблички и указатели направления расположения кабинетов,	30.12.2022 г.	Вейберт О.В., зам.директор а по АХР		

		обновить разметки лестниц и входных дверей.				
3.2	<p>Образовательная организация недостаточно обеспечена условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика; - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; <p>наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>Обновить знаки безопасности «желтый круг», разметки в виде желтой полосы для слабовидящих. Контроль работы кнопки вызова на центральном входе в образовательную организацию и размещение специальных знаков. Прохождение курсов (инструктирование) работниками образовательной организации по сопровождению инвалидов в помещении организации (при поступлении запроса), закрепление ответственных работников для сопровождения инвалидов в помещении и на территории школы. Расширение спектра образовательных услуг (дистанционное консультирование лицам с инвалидностью).</p>	30.06.2022 г.	Вейберт Оксана Викторовна – зам.директора по АХР		
3.3	83% получателей услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.	Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов. Размещение на официальном сайте	30.12.2022 г.	Жук А.Г., директор		

		образовательной организации информации о проделанной работе по улучшению доступности образовательных услуг для инвалидов.				
IV. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ						
4.1	96% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Повышение уровня доброжелательного общения администрации с родителями через самообразование и по вопросам культуры общения. Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы.	31.08.2022 г.	Заболотняя Н.А., зам.директора по ВР		
4.2	96% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Проведение семинаров-практикумов с сотрудниками образовательной организации по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями и учениками.	31.08.2022 г.	Заболотняя Н.А., зам.директора по ВР		
4.3	99% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Продолжать осуществление мероприятий, направленных на создание благоприятного	31.08.2022 г.	Заболотняя Н.А., зам.директора по ВР		

		психологического климата в коллективе школы. Проведение тренинга «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников школы.				
V. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ВЕДЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ						
5.1	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).	Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на родительских собраниях и в сети Интернет, на официальном сайте организации. Встречи администрации образовательной организации, учителей начальных классов с заведующими детских садов, с воспитателями детских садов, родителями детей выпускных групп детских садов, в целях ознакомления с образовательной деятельностью организации	30.12.2022 г.	Жук А.Г. директор, Манака С.М. руководитель МО учителей начальных классов		
5.2	98% получателей услуг удовлетворены	Анкетирование	30.12.2022 г.	Жук А.Г.,		

	организационными условиями предоставления услуг.	родителей по вопросам удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг. Разработка мероприятий по устранению недостатков.		директор		
5.3	96% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.	30.12.2022 г.	Жук А.Г., директор		